



REGOLE DI BUON UTILIZZO DEI CANALI SOCIAL DEL COMUNE DI LAIGUEGLIA

Rif. D.G.C. N. 132 DEL 23.06.2023



Approvate con delibera di Giunta Comunale n. 157 del 27/7/2023

27 LUGLIO 2023

Settore Affari Generali del Comune di Laigueglia



COMUNE DI LAIGUEGLIA

Provincia di Savona

Via Genova n.2 – CAP 17053 – tel.0182/69111 – fax 0182/6911301

e-mail: laigueglia@comune.laigueglia.sv.it

sito Internet [http://](http://www.comunelaigueglia.net/) <http://www.comunelaigueglia.net/>



Ufficio CED

Regole di buon utilizzo dei canali social del Comune di Laigueglia

Social Media Policy del Comune di Laigueglia

Social Media Policy

Premesso che con la deliberazione di Giunta Comunale n. 132 del 23.06.2023 è stato dato specifico indirizzo al Responsabile del settore competente, tra l'altro, di elaborare un documento che disciplini le regole per un corretto utilizzo dei social del Comune di Laigueglia c.d. Social media policy.

La Social media policy definisce le regole di comportamento che gli utenti sono tenuti a osservare quando interagiscono con le pagine istituzionali del Comune di Laigueglia sui social network, nel rispetto delle direttive e indicazioni stabilite dal Vademecum "Pubblica Amministrazione e social media", realizzato a cura di Formez PA nell'ambito delle attività finalizzate all'elaborazione delle "Linee guida per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni (previste dalla direttiva del Ministero per la pubblica Amministrazione e l'innovazione n. 8 del 26.11.2009)

Il documento è destinato ai cittadini ed è reso disponibile nel sito web istituzionale del Comune di Laigueglia (www.comune.laigueglia.net) e tramite link inseriti nelle pagine istituzionali sui Social Network.

Finalità

Il Comune di Laigueglia utilizza Internet e i social media per informare, comunicare, ascoltare i cittadini. Attraverso i social network il Comune favorisce la partecipazione e il confronto con i propri interlocutori.

Ufficio responsabile della gestione dei Social Network

L'account di ambito turistico del Comune di Laigueglia sui Social Network è gestito del Settore affari generali, anche avvalendosi di professionalità esterne.

Interazioni dirette sui canali Social Network

Sino alla prossima versione del presente documento, da approvare con specifica deliberazione di Giunta Comunale, la possibilità di interazione tramite commenti e/o risposte nelle conversazioni social è disabilitata;

Richieste di informazione e segnalazione nei commenti

I Social Media non sostituiscono i tradizionali canali di contatto dell'Amministrazione. Per contattare il Comune occorre utilizzare le informazioni disponibili sul sito istituzionale.

I canali social non possono essere utilizzati per la presentazione di istanze, domande o modulistica. Le richieste, le segnalazioni e le domande eventualmente ricevute sui social non saranno prese in considerazione.

Le pagine del Comune di Laigueglia sui social network non possono essere utilizzate per la denuncia di reato, le notizie pubblicate non hanno alcun valore giuridico e la loro diffusione non può avere valore di notifica.



COMUNE DI LAIGUEGLIA

Provincia di Savona

Via Genova n.2 – CAP 17053 – tel.0182/69111 – fax 0182/6911301
e-mail: laigueglia@comune.laigueglia.sv.it
sito Internet [http:// http://www.comunelaigueglia.net/](http://http://www.comunelaigueglia.net/)



3. La privacy delle persone va rispettata: i riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi vanno evitati.
4. L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: i social network del Comune non possono essere usati per affrontare casi personali.
5. Ogni discussione è legata a un tema specifico e di interesse generale: chiediamo a tutti di rispettarlo, evitando di allargarlo ad altri estranei ad esso (cd. off topic) o alle attività istituzionali dell'Ente.
6. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati, né sarà tollerata alcuna forma di pubblicità o promozione di interessi privati.

Moderazione

In caso di avvio della possibilità di interazione diretta nei commenti sui Social Network la moderazione da parte dell'Amministrazione avviene a posteriori ed è finalizzata unicamente al contenimento, in tempi e modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Nei casi più gravi - e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento - l'Amministrazione si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del social network ospitante.

Accessibilità

Ogni piattaforma di social media è responsabile del livello di accessibilità informatica garantito ai propri utenti.

Privacy

Il trattamento dei dati personali nelle piattaforme social è regolato dai termini di servizio che ogni utente accetta al momento della registrazione.

La pubblicazione di contenuti e le altre attività di gestione da parte dell'Ente nei propri account ufficiali sui social media avviene nel rispetto dell'art. 13 GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679) del Parlamento Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

I social network sono gestiti dal Settore affari generali con il supporto specialistico di personale esterno incaricato.

Le persone incaricate di gestire gli account sono esperte in materia di comunicazione istituzionale. Solo i referenti autorizzati possono essere incaricati a gestire i canali e a pubblicare contenuti.

Le credenziali di accesso non possono essere utilizzate da altri dipendenti del Comune.

Versione del documento

La prima data di pubblicazione del presente documento è il 27/07/2023, sino alla prossima versione la possibilità di dialogo diretto nei contenuti pubblicati sui social è disabilitata.



COMUNE DI LAIGUEGLIA

Provincia di Savona

Via Genova n.2 – CAP 17053 – tel.0182/69111 – fax 0182/6911301
e-mail: laigueglia@comune.laigueglia.sv.it
sito Internet <http://www.comunelaigueglia.net/>



Account social del Comune di Laigueglia

Su Facebook, il Comune di Laigueglia gestisce una pagina in ambito turistico

Su instagram il Comune di Laigueglia gestisce una di ambito turistico

Su Youtube il Comune gestisce una pagina istituzionale

Altri account eventualmente presenti che rimandino al Comune di Laigueglia o a suoi progetti/attività/servizi, sono da considerarsi iniziative private non autorizzate e prive di valenza istituzionale.

Contenuti

Tramite i social media, il Comune di Laigueglia informa i cittadini su servizi, progetti e iniziative in ambito turistico. I contenuti pubblicati riguardano eventi, iniziative, progetti, informazioni, servizi, notizie di pubblica utilità, opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini, promozione del territorio.

Il Comune può condividere e rilanciare occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi (altri enti o cittadini della comunità). Pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, l'Amministrazione non si assume la responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

La presenza di spazi pubblicitari a margine delle pagine dei social network utilizzati dal Comune di Laigueglia non è sotto il controllo dell'Amministrazione, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Tutti i contenuti pubblicati sui canali social del Comune di Laigueglia - testi, fotografie, infografiche, video e multimedia - sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC BY-ND 3.0 [<http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/it/deed.it>]; possono cioè essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

Commenti e post degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione comunale, che non può essere ritenuta responsabile delle veridicità di ciò che viene postato sui canali da terzi, entità giuridiche o naturali. Le regole circa i processi di moderazione vengono presentate nel relativo paragrafo. (Moderazione)

Il Comune di Laigueglia decide in autonomia di attivare o disattivare la possibilità di dialogo diretto con l'utenza social (es: commento ai post)

Regole di utilizzo

Nel caso in cui il Comune di Laigueglia decida di avviare l'interazione tramite commenti e altre modalità di dialogo diretto sui social network, stabilisce per i propri interlocutori il rispetto di alcune regole:

1. Ognuno è libero di esprimere la propria opinione purché lo faccia con correttezza e misura, rispettando le opinioni altrui e, per quanto possibile, sulla base di fatti verificati e verificabili;
2. Non saranno tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti, messaggi gratuitamente polemici, soprattutto se inseriti ripetutamente e/o al fine di disturbare o provocare (cd. trolling o flame), che abbiano un palese fine elettorale o propagandistico, discriminatori, ingannevoli, allarmistici, illeciti o di incitamento a compiere attività illecite.



COMUNE DI LAIGUEGLIA

Provincia di Savona

Via Genova n.2 – CAP 17053 – tel.0182/691111 – fax 0182/6911301

e-mail: laigueglia@comune.laigueglia.sv.it

sito Internet [http://](http://www.comunelaigueglia.net/) <http://www.comunelaigueglia.net/>



Laigueglia 21/07/2023

Il Responsabile del Settore
Dott. Francesco Canobbio