

REGIONE LIGURIA

PROVINCIA DI:

SAVONA

COMUNE DI

LAIGUEGLIA

DICHIARAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DI QUALITÀ

di cui alla d.G.r. n. 843 del 19 Giugno 2009

STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE

Io sottoscritto GIACOMO ORIONE
 titolare della struttura ricettiva denominata WINDSOR
 nato a ACQUI TERME il 08/40/1975
 residente a ACQUI TERME Prov. AL Cap 15011
 in Via/Piazza TOGLIATI n. 8
 in qualità di ☐ titolare di ditta individuale
☒ legale rappresentante della Società WINDSOR SRL

consapevole delle sanzioni previste all'art. 62 della l.r. 7 febbraio 2008, n. 2 (*Testo unico in materia di strutture ricettive turistico-ricettive e balneari*) per dichiarazioni non veritiere

DICHIARO

che la struttura ai sensi dell'art. 52 della l.r. 2/2008 possiede le seguenti caratteristiche di qualità definite nell'elenco delle caratteristiche qualitative approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 843 del 19 Giugno 2009, ai sensi dell'articolo 53 della l.r. 2/2008 ovvero che sono a conoscenza che dovrò adeguare, nei tempi e con le modalità previste dall'elenco delle caratteristiche qualitative (vedi allegato "Modalità applicative"), le caratteristiche della struttura ricettiva alberghiera che indico nell'apposita colonna "Da adeguare".

QUALITÀ E STATO DI CONSERVAZIONE		
1 - Lo stato dei prospetti della struttura, ivi compresi infissi, serramenti e ringhiere, è considerato:	GIÀ POSSEDUTI	DA DEGUARIR
a) OTTIMO: - Quando l'aspetto dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture nonché degli infissi, dei serramenti, delle ringhiere e delle insegne corrispondono ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: - Quando l'aspetto dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture rivelano un buon livello di manutenzione, non presentano macchie, scrostature o parti di pittura sensibilmente diversi o abrasioni evidenti. - Gli infissi, i serramenti, le ringhiere e le insegne, si presentano in buono stato cioè: — I serramenti esterni presentano alcune imperfezioni, di dimensioni limitatissime, nella verniciatura; — le ringhiere e la ferramenta presentano limitatissime zone di ossidatura; — la chiusura delle finestre deve garantire l'assenza di spifferi e di infiltrazioni di acqua; — le manovre di chiusura e apertura dei serramenti, ed in particolare delle persiane, si effettuano agevolmente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture presentano alcune imperfezioni localizzate in superfici di limitate dimensioni. - Gli infissi, i serramenti, le ringhiere e le insegne si presentano in stato discreto cioè: <ul style="list-style-type: none"> — i serramenti esterni presentano alcune imperfezioni, di dimensioni limitate, nella verniciatura; — le ringhiere e la ferramenta presentano limitate zone di ossidatura; — la chiusura delle finestre deve garantire l'assenza di infiltrazioni di acqua; — le manovre di chiusura e apertura dei serramenti, ed in particolare delle persiane, si effettuano senza sforzi significativi. <p><i>E' prevista la deroga alla verifica di tale elemento – limitatamente allo stato di conservazione della facciata – nel caso di strutture alberghiere che non occupano integralmente un immobile, qualora la quota dei millesimi di proprietà non consenta in modo autonomo di effettuare le opere e sempre che sia garantito il livello decoroso.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>2 - Lo stato delle tinteggiature e dei rivestimenti dei locali è considerato:</p>		
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui la tinteggiatura o i rivestimenti dei locali si presentano come quelli di una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione.. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui la tinteggiatura e i rivestimenti delle pareti, dei soffitti e dei controsoffitti, rivelano un buon livello di manutenzione, senza macchie evidenti, senza parti scrostate o tracce di muffa. La tinteggiatura, in corrispondenza dei serramenti, degli zoccoli battiscopa e dei soffitti, dei punti luce, appare curata e senza sbavature. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui la tinteggiatura e i rivestimenti delle pareti, dei soffitti e dei controsoffitti, rivelano un sufficiente livello di manutenzione, senza macchie evidenti, senza parti scrostate se non limitate ed in ogni caso senza muffe. - La tinteggiatura, in corrispondenza dei serramenti, degli zoccoli battiscopa e dei soffitti, dei punti luce, presenta sbavature limitate. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>3 - Lo stato dei pavimenti dei locali e dei rivestimenti dei bagni è considerato:</p>		
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui l'aspetto dei pavimenti e dei rivestimenti corrisponde ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivela un ottimo livello di manutenzione e di pulizia. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto rivela un buon livello di manutenzione. - In caso di piastrellatura non devono esserci mattonelle mancanti o rotte, e zone di usura se non limitatissime. - In caso di moquette, tappeti e passiere le stesse non possono risultare macchiate, consumate, scollate e in particolare devono risultare pulite. - In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure o sollevamenti se non minimi. Non devono essere presenti rigature e scalfitture se non superficiali, zone opache, se non limitatissime. - In caso di pavimenti e rivestimenti marmorei non devono essere presenti macchie scalfitture o rigature, se non superficiali, e zone con lucidatura non perfetta se non limitatissime. - Gli zoccoli battiscopa devono essere in buono stato tinteggiati in modo omogeneo e aderenti alle pareti e ai pavimenti. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

c) DECOROSO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto rivela un sufficiente livello di manutenzione. - In caso di piastrellatura non devono esserci mattonelle mancanti o rotte, se non con crepe minime e in ogni caso su un numero minimo di piastrelle. - In caso di moquette, tappeti e passiere, non possono risultare macchiate, se non in modo non evidente, non devono presentare scollature se non limitatissime e comunque non nelle zone di transito, inoltre devono risultare pulite. - In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure e sollevamenti evidenti. Non devono essere presenti rigature, scalfitture e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate. - In caso di pavimenti e rivestimenti marmorei non devono essere presenti macchie, scalfitture, rigature e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate. - Gli zoccoli battiscopa devono essere in stato decoroso tinteggiati in modo omogeneo e risultare, salvo limitate zone, aderenti alle pareti e ai pavimenti. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 - Lo stato dei serramenti interni è considerato:		
a) OTTIMO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando si presentano come nuovi o recenti, o rivelano un ottimo livello di manutenzione e comunque devono essere perfettamente funzionanti. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando si presentano in buono stato di manutenzione, con coloritura omogenea, privi di macchie e di zone opache. - I serramenti devono garantire un buon funzionamento, una chiusura uniforme sulle tre battute e avere i meccanismi perfettamente funzionanti. - In particolare le porte di ingresso alle camere non devono consentire il passaggio della luce e devono garantire un adeguato isolamento acustico. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) DECOROSO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando rivelano un sufficiente livello di manutenzione con coloritura omogenea, e priva di zone opache o scrostature, se non in quantità limitate. - I serramenti devono essere funzionanti e garantire una chiusura uniforme salvo limitati punti. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 - Lo stato dei servizi igienici è considerato:		
a) OTTIMO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando si presentano come appena costruiti o ristrutturati o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione. - Gli aspiratori elettrici devono essere molto silenziosi. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando si presentano come di recente realizzazione o ristrutturazione e l'aspetto rivela un buon livello di manutenzione. - In ogni caso i sanitari devono essere integri e senza residui di calcare o zone opache, la rubinetteria in buono stato di funzionamento e con la cromatura perfetta. - Le vasche e i piatti doccia si presentano senza residui di calcare o zone opache se non in misura limitata e con le cromature perfette. - I box doccia o le tende a protezione delle docce o delle vasche devono essere in buono stato, senza residui di calcare, o di muffa e non presentare permeabilità verso l'esterno. - I mobili non devono presentare rotture e abrasioni. - Gli aspiratori elettrici devono essere silenziosi. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) DECOROSO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando rivelano un sufficiente livello di manutenzione, e si presentano senza piastrelle mancanti o con rotture non evidenti, con sanitari integri e senza residui di calcare e zone opache, se non in misura limitata, rubinetteria decorosa e funzionante con cromatura in buono stato. - Le vasche e i piatti doccia si presentano senza residui di calcare o zone opache se non in 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

misura limitata e con le cromature in buono stato. - I box doccia o delle vasche o le tende a protezione delle docce devono essere in stato decoroso, senza residui di calcare se non in misura limitata, o di muffa e non presentare permeabilità verso l'esterno in particolare nei confronti del pavimento. - I mobili non devono presentare rotture o abrasioni di rilievo. - Gli accessori dei bagni devono essere in buono stato. - Gli aspiratori non devono essere rumorosi.		
6 - Lo stato degli arredi è considerato:		
a) OTTIMO: - In presenza di mobili, arredi e tendaggi in perfetto stato e gli eventuali arredi d'epoca restaurati. - I tessuti devono essere perfettamente integri non scoloriti. - I mobili devono essere di qualità adeguata al livello di classificazione e si presentano in ottimo stato e perfettamente funzionanti. - I materassi e le reti devono essere in ottimo stato d'uso e conservazione e presentare un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie e non produrre rumori durante l'uso.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: - Quando mobili, arredi e tendaggi sono in buono stato, di qualità adeguata al livello di classificazione e presentano un buon livello di manutenzione, senza rotture, abrasioni e coloriture mancanti. - I tessuti devono essere perfettamente integri non scoloriti. - I materassi e le reti devono essere in buono stato d'uso e conservazione, presentare un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie, non produrre rumori durante l'uso e non presentare danni sui tessuti né residui di sporcizia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) DECOROSO: - Quando mobili, arredi e tendaggi sono in discreto stato, di qualità adeguata al livello di classificazione e presentano un discreto livello di manutenzione. I mobili non devono presentare rotture o abrasioni significative. - I materassi e le reti devono presentare un adeguato stato d'uso e conservazione, nonché un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie, non produrre rumori durante l'uso e non presentare danni sui tessuti né residui di sporcizia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 - Lo stato della biancheria da letto, da bagno e da tavola è considerato:		
a) OTTIMO: - Quando si presenta come nuova.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: - Quando si presenta in buono stato senza strappi, rattoppi e macchie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) DECOROSO: - Quando si presenta in stato decoroso senza strappi, rattoppi, macchie e senza zone di eccessiva usura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 - Lo stato delle vettovaglie è considerato:		
a) OTTIMO: - Quando si presenta come nuova, di qualità adeguata al livello di classificazione.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: - Quando si presenta in buono stato, di qualità adeguata al livello di classificazione. - I piatti, e i bicchieri non presentano scheggiature, zone di usura o macchie. - La posateria presenta una cromatura in perfetto stato.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) DECOROSO: - Quando si presenta in stato decoroso di qualità adeguata al livello di classificazione. - I piatti, e i bicchieri non presentano scheggiature, zone di usura o macchie. - La posateria presenta una cromatura in buono stato.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9 - Lo stato dei giardini o delle altre aree esterne ad uso degli ospiti è considerato:		
a) OTTIMO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando queste si presentano in ottimo stato di manutenzione. Le superfici sistemate ad erba si presentano omogenee. I giardini e la vegetazione si presentano curati in ogni stagione. - Le aree risultano adeguatamente attrezzate per la fruizione da parte degli ospiti e le attrezzature stesse risultano di ottima qualità e manutenzione. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando queste si presentano in buono stato di manutenzione. - Le superfici sistemate ad erba si presentano omogenee salvo limitatissime zone. - I giardini e la vegetazione si presentano curati. - Le aree presentano una buona dotazione di attrezzature per la fruizione da parte degli ospiti e le attrezzature stesse risultano di buona qualità e manutenzione. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) DECOROSO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando queste si presentano in sufficiente stato di manutenzione. Le superfici sistemate ad erba si presentano omogenee, salvo limitate zone. - I giardini e la vegetazione si presentano sufficientemente curati. - Le aree presentano una sufficiente dotazione di attrezzature per la fruizione da parte degli ospiti e le attrezzature stesse risultano di adeguata qualità e manutenzione. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 - Lo stato delle piscine e degli impianti sportivi è considerato		
a) OTTIMO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando le strutture, i relativi locali e spazi si presentano come nuovi o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione. - Le attrezzature ad uso degli ospiti risultano di qualità adeguata alla classificazione e rivelano un ottimo livello di manutenzione. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando rivelano un buon livello di manutenzione. - Le strutture, i relativi locali e gli spazi risultano integri puliti e ordinati, privi di muffe. - Le attrezzature ad uso degli ospiti risultano di qualità adeguata al livello di classificazione e rivelano un buon livello di manutenzione. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) DECOROSO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando rivelano un sufficiente livello di manutenzione. - Le strutture, i relativi locali e gli spazi risultano integri puliti e ordinati, privi di muffe. - Le attrezzature ad uso degli ospiti risultano di qualità adeguata al livello di classificazione e rivelano un buon livello di manutenzione. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Data 2/11/2017

Firma del titolare o del gestore

WINDSON S.r.l.
 Amministratore Unico

VALIDAZIONE AUTORITÀ COMPETENTE

--

MODALITÀ APPLICATIVE

- ☐ Ai fini della verifica delle caratteristiche di qualità degli aspetti di cui ai punti da 1 a 8, devono essere garantiti, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, il possesso delle seguenti valutazioni:
- per le strutture classificate 5 stelle: il livello ottimo per tutti gli aspetti;
 - per le strutture classificate 4 stelle: il livello ottimo per sei aspetti e il livello buono per due aspetti con esclusione, tra questi, di quelli di cui ai punti 5, 6, 7 e 8;
 - per le strutture classificate 3 stelle: il livello buono per sei aspetti e il livello decoroso per due aspetti con esclusione, tra questi, di quelli di cui ai punti 5, 6, 7 e 8;
 - per le strutture classificate 1 e 2 stelle: il livello decoroso per tutti gli aspetti.
- ☐ Nel caso in cui nelle strutture siano presenti giardini o aree esterne ad uso degli ospiti, nonché piscine o altri impianti sportivi per tali dotazioni deve essere garantito, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, per entrambi gli aspetti le seguenti valutazioni:
- per le strutture classificate 4 e 5 stelle il livello ottimo;
 - per le strutture classificate 3 stelle il livello buono;
 - per le strutture classificate 1 e 2 stelle il livello decoroso.
- ☐ Le strutture esistenti nonché quelle classificate dalla data di entrata in vigore del regolamento n.2/2009 di attuazione della l.r. 2/2008, qualora non in possesso delle caratteristiche qualitative dovranno provvedere, pena la declassificazione o la revoca della classificazione ai sensi dell'articolo 51 della l.r. 2/2008, agli adeguamenti nel rispetto delle tempistiche indicate, con riferimento ad ogni aspetto, nella tabella sottoriportata, la cui decorrenza è a valere dalla data della deliberazione di Giunta regionale n. 843 del 19 Giugno 2009 con la quale è stato approvato il presente documento.

1. l'esterno della struttura;	24 mesi
2. le tinteggiature e i rivestimenti dei locali;	9 mesi
3. i pavimenti dei locali e i rivestimenti dei bagni;	24 mesi
4. i serramenti interni;	24 mesi
5. i servizi igienici;	24 mesi
6. gli arredi;	24 mesi
7. la biancheria da letto, da bagno e da tavola;	6 mesi
8. le vettovaglie;	6 mesi
9. i giardini o le altre aree esterne ad uso degli ospiti;	24 mesi
10. le piscine e gli impianti sportivi.	24 mesi

- ☐ Per ottenere la classificazione il titolare di una nuova struttura ricettiva alberghiera è tenuto, ai sensi dell'articolo 32 del regolamento regionale n.2/2009, a dichiarare il possesso delle caratteristiche di qualità di cui al presente documento utilizzando la specifica modulistica (Mod. Q-ALB).
- ☐ I titolari delle strutture ricettive alberghiere esistenti sono tenuti a dichiarare il possesso delle caratteristiche di qualità di cui al presente documento utilizzando la specifica modulistica inviata dalle Province nell'ambito della procedure di cui agli articoli 43 e 44 del regolamento n. 2/2009. La modulistica (Mod. Q-ALB) prevede la possibilità di indicare le caratteristiche di qualità già possedute o in alternativa quelle per le quali - conformemente alle tempistiche previste - i titolari dovranno impegnarsi ad adeguarsi pena la declassificazione o la revoca della classificazione ai sensi dell'articolo 51 della l.r. 2/2008.
- ☐ I titolari delle strutture alberghiere sono tenuti a comunicare eventuali variazioni dei dati dichiarati entro 30 giorni dall'avvenuta variazione.