

All. A)

COMUNE DI LAIGUEGLIA
Provincia di Savona

MICRONIDO COMUNALE
"Gerolamo Guardone"
Via dei Chà - Laigueglia

CARTA DEL SERVIZIO

L'amministrazione Comunale di Laigueglia, a seguito di un'analisi dei bisogni dei residenti sul territorio e nel rispetto delle scelte educative delle famiglie laiguegliesi con bambini molto piccoli, intende offrire all'utenza un servizio ad alto livello educativo ed improntato alla massima flessibilità organizzativa.

L'esigenza di progettare il servizio nasce dal desiderio di voler offrire alle famiglie, ed in particolar modo alle madri lavoratrici un'opportunità educativa per i loro figli, in un ambiente sano e rassicurante, uno spazio fisico ed emotivo che consenta al bambino di fare esperienze che lo aiutino sia nella crescita intellettuale che in quella emotiva.

Il micronido si inserisce quindi nella mission a favore della famiglia che l'Amministrazione Comunale ha declinato nelle proprie linee programmatiche e non solo per quanto riguarda i Servizi alla persona ma anche per i servizi culturali e turistici.

Con la Carta del Servizio, l'Amministrazione Comunale si impegna quindi a migliorare ancora di più la qualità del servizio erogato affinché sia in linea con le esigenze e le aspettative delle famiglie; la carta del servizio è pertanto un passo importante verso un rapporto sempre più diretto, partecipato e trasparente con il cittadino.

Il Sindaco
- Roberto Sasso Del Verme -

INDICE

1. Presentazione
2. Introduzione
3. Presentazione del servizio
4. Struttura
5. Struttura organizzativa
6. organizzazione funzionale
7. Progettazione pedagogica ed educativa
8. Partecipazione delle famiglie
9. Monitoraggio della qualità
10. Diritto alla privacy
11. Suggerimenti e reclami

1. Presentazione

Il micronido è aperto dal 1 giugno 2009 ed è intitolato alla memoria del Canonico Gerolamo Guardone nato a Laigueglia il 1814 e morto nella cittadina nel 1883, considerato benefattore per il suo impegno nei confronti dei bambini.

Come recitato nel testo "vent'anni di storia del paese di Laigueglia" dello storico Maglione Antonio edito nel 1911 il Rev. Gerolamo Guardone viene considerato fondatore del primo asilo infantile laiguegliese; lo scopo dell'asilo era quello di "raccolgere e custodire gratuitamente nei giorni feriali i bimbi poveri di ambo i sessi del comune di Laigueglia e di provvedere alla loro educazione fisica morale ed intellettuale nei limiti consentiti dalla loro tenera età.

L'Amministrazione Comunale con l'intitolazione ha voluto conservare la memoria di un cittadino illustre al quale era già stato intitolato il primo asilo infantile laiguegliese.

2. Introduzione

La Carta del servizio è uno strumento di comunicazione ed informazione, finalizzato al miglioramento della qualità del servizio erogato.

La carta del servizio definisce ed esplicita le finalità e gli impegni del servizio e costituisce un patto tra il Comune di Laigueglia e le famiglie per garantire i reciproci diritti e doveri; può essere quindi definito uno strumento di garanzia per i cittadini.

I principi che sostengono la Carta del servizio del micronido sono essenzialmente quelli espressi nella Costituzione della Repubblica e nella "Convenzione Internazionale per i diritti per l'infanzia"

L'Amministrazione Comunale intende pertanto garantire:

- Eguaglianza dei diritti degli utenti
- Imparzialità
- Regolarità del servizio
- Controllo della qualità
- Partecipazione degli utenti
- Efficienza ed efficacia

La Carta del Servizio integra e completa i principi fissati nel Regolamento del servizio approvato con deliberazione di consiglio Comunale n. 4 del 02.02.2009 e succ. integr. e mod.

3. Presentazione del servizio

Il servizio di micronido è inquadrato dalla normativa regionale nel settore sociale per l'aspetto di sostegno alla famiglia e per la valenza pedagogica nei confronti del bambino.

Il micronido è un servizio socio – educativo di interesse pubblico con lo scopo di facilitare l'accesso delle donne al lavoro in un'ottica di pari opportunità per entrambi i genitori, di favorire, integrando l'opera della famiglia, l'armonico sviluppo psico – fisico del bambino e la crescita di ogni potenzialità cognitiva, affettiva, relazionale e sociale concorrendo anche alla prevenzione, specialmente in presenza di situazioni di disagio familiare e sociale.

Il progetto educativo del micronido accompagna ed integra l'opera della famiglia in un rapporto costante con questa, promuovendo esperienze di partecipazione dei genitori alla vita dei servizi, di aggregazione sociale e scambio culturale attorno ai temi dell'educazione dei bambini.

Il servizio si propone di svolgere un ruolo attivo per la piena affermazione del significato e del valore dell'infanzia secondo i principi di uguaglianza, libertà e solidarietà e pari opportunità.

Il servizio opera anche in coordinamento con altri servizi presenti sul territorio finalizzati all'educazione, alla prevenzione ed alla tutela della salute.

L'età dei bambini che frequentano il micronido è molto delicata; infatti i progressi compiuti nei primi tre anni di vita sono d'estrema importanza sia per lo sviluppo cognitivo sia per quello affettivo; per questo il nido d'infanzia è un importante investimento nel quadro delle progettazioni finalizzate alla prevenzione.

Le attività da parte degli educatori sono dunque mirate a creare condizioni favorevoli per una crescita armonica dei piccoli come individui e come gruppo sociale.

Viene garantita, nel rispetto di tutti i bambini e nella prospettiva della prevenzione di ogni forma di svantaggio e discriminazione, la frequenza e l'integrazione all'interno del nido dei bambini disabili o che vivono in particolari condizioni di disagio sociale; l'attenzione ai bisogni di questi bambini arricchisce la riflessione sul progetto educativo nel suo complesso.

Il micronido offre un servizio attento e mirato, consapevole e disponibile; attento alle richieste educative dei genitori, mirato alla serenità ed all'aiuto nella crescita dei bambini.

4. La struttura

Il nido d'infanzia ha sede nel polo scolastico che comprende, nello stesso immobile di proprietà comunale sito in via dei Chà, la scuola dell'infanzia, la primaria e la secondaria di primo grado; la collocazione del nido all'interno del plesso favorisce progettazioni di continuità sia con la scuola dell'infanzia che con gli altri ordini di scuola presenti nell'edificio.

Il micronido, è situato al secondo piano dell'edificio ed è dotato di ingresso indipendente; vi è un ampio ingresso con zona calda, suddiviso in uno spazio dedicato ai genitori, attrezzato con materiale informativo ed uno per l'accoglienza dei bambini, due ampi ambienti, uno polivalente utilizzato per la nanna ed il pranzo e l'altro, all'interno del quale sono previsti alcuni angoli tematici, per le attività di laboratorio.

Gli angoli prevedono materiali selezionati di uso comune e facilmente trasformabili e non eccessivamente caratterizzati, accessibili ai bambini in modo da favorire la loro libera scelta.

Sono inoltre previsti i bagni con il locale per il cambio, i servizi per il personale educativo, un locale di sgombero.

Lo spazio esterno, in parte a prato ed in parte con materiale antitrauma, ampio ed attrezzato è in parte riparato dai raggi del sole da protezioni stabili.

E' garantita la presenza ed il rispetto sia degli standard strutturali, organizzativi e qualitativi previsti per legge per l'autorizzazione al funzionamento, sia dei livelli di qualità previsti dalla normativa regionale sull'accreditamento dei servizi per la prima infanzia.

5. Struttura organizzativa

Il personale del micronido così come stabilito dalla D.G.R. n. 222/588/2009 all. A "Linee guida sugli standard strutturali, organizzativi e qualitativi dei servizi socio – educativi per la prima infanzia", in attuazione dell'art. 30 comma 1 lett d) della legge 9 aprile 2009 n. 6", è costituito da educatori, addetto ai servizi generali e coordinatore pedagogico.

Nel micronido di Laigueglia il personale educativo e gli addetti ai servizi generali sono alle dipendenze del gestore affidatario del servizio; il Coordinatore pedagogico è dipendente dell'Ente.

Tutto il personale opera nella struttura secondo il metodo del lavoro di gruppo e della collegialità, in stretta collaborazione con le famiglie, assicurando stabilità dell'equipe e limitando al minimo il turn - over del personale al fine di garantire massima continuità educativa.

L'equipe è così costituita:

➤ Personale educativo

Gli educatori sono gli operatori che nel nido rispondono agli obiettivi di armonico sviluppo psico – fisico del bambino, della sua socializzazione, nonché dell'integrazione dell'azione educativa sulla famiglia; provvedono pertanto a tal fine all'organizzazione degli spazi e delle attività, alla cura quotidiana dei minori affidati, assicurando gli opportuni interventi per l'igiene della persona, l'alimentazione, il sonno ecc. valorizzando in tali momenti gli aspetti della relazione.

Il personale educativo garantisce un raccordo continuo con le famiglie, favorendo la loro partecipazione alla vita ed alle attività del nido, organizzando a tale scopo momenti d'incontro.

➤ Addetto ai servizi generali

Il personale ausiliario concorre anch'esso al perseguimento del fine educativo – assistenziale, collaborando fattivamente nel gruppo di lavoro per l'organizzazione degli spazi e l'individuazione degli orari più adeguati per lo svolgimento delle proprie mansioni in rapporto alla programmazione complessiva dell'attività del micronido.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si occupa inoltre del guardaroba, della lavanderia, della pulizia degli ambienti utilizzati sia interni che esterni, dello scodellamento e distribuzione dei pasti, della preparazione dello spuntino del mattino e della merenda.

➤ Coordinatore pedagogico

Il coordinatore pedagogico si inserisce nell'equipe del micronido con responsabilità pedagogiche ed organizzative.

E' l'operatore che sovrintende, sulla base degli indirizzi dell'amministrazione comunale all'attuazione dei compiti del personale preposto alle varie funzioni ed alla verifica e miglioramento dell'andamento generale del servizio micronido in ordine alle sue finalità

In particolare il coordinatore pedagogico svolge le seguenti funzioni:

- Promuove gli incontri con l'equipe per la programmazione educativa coordinando tutta l'attività del servizio
- Garantisce la rispondenza e la verifica dei risultati rispetto agli orientamenti, programmi e linee educative
- Favorisce il dialogo ed i rapporti con le famiglie e cura gli incontri per la presentazione dell'organizzazione, della programmazione educativa e delle verifiche periodiche.
- Controlla e garantisce il rispetto degli standard di personale previsto dalla vigente normativa
- Coordina il gruppo degli operatori presenti nel servizio
- Relaziona al responsabile del servizio Politiche Sociali ed all'Amministrazione Comunale l'andamento del servizio, comunicando tempestivamente eventuali problematiche gestionali.
- Controlla e vigila sull'igiene degli ambienti e delle attrezzature e sul servizio di refezione
- Cura gli adempimenti amministrativi relativi al servizio
- Provvede ai colloqui individuali con le famiglie e segue le fasi di inserimento e ambientamento dei bambini collaborando con gli educatori del micronido
- Mantiene i rapporti con i servizi ASL che interagiscono con il servizio.
- Attua interventi di formazione ed aggiornamento per il personale in servizio.

6. Organizzazione funzionale

Il nido è autorizzato per accogliere 14 minori; attualmente possono accedere al nido minori in età compresa tra i nove ed i trentasei mesi.

Il servizio è aperto tutto l'anno; sospende l'attività in concomitanza delle vacanze previste dal calendario scolastico, nei primi quindici giorni del mese di settembre ed in alcune giornate stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

E' aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00

E' possibile modulare la frequenza come di seguito indicato:

- Tempo pieno: dalle ore 8.00 alle ore 16.00
- Tempo parziale:
 - ✓ Dalle ore 8.00 alle ore 11.30
 - ✓ Dalle ore 8.00 alle ore 13.30 con il pasto

Giornata tipo:

- 8.00 – 9.00 Ingresso e accoglienza
- 9.00 – 10.00 cambio, gioco libero, spuntino
- 10.00 – 11.30 attività strutturate e di laboratorio
- 11.30 – 12.00 igiene personale ed azioni di autonomia in preparazione del pranzo
- 12.00 – 12.45 pranzo
- 12.45 – 13.15 igiene personale, attività di gioco libero e relax, preparativi per il riposo
- 13.00 – 13.30 prima uscita
- 13.30 - 15.00 riposo
- 15.00 – 16.00 risveglio, merenda , gioco libero
- 16.00 uscita

7. Progettazione pedagogica ed educativa

La progettazione pedagogica è basata sul concetto di "Bambino Competente" individuo cioè che partecipa attivamente alla costruzione della propria autonomia e della propria conoscenza, attraverso la relazione educativa tra i diversi soggetti e l'ambiente che lo circonda.

La programmazione educativa viene elaborata annualmente, a settembre, prima della riapertura del servizio ed è oggetto di verifica ed aggiornamento costante da parte dell'equipe educativa.

Nella prima fase, viene programmato principalmente la riorganizzazione degli spazi educativi e la programmazione dell'accoglienza e dell'ambientamento sia relativamente ai nuovi iscritti sia alle famiglie ed ai bambini che hanno frequentato nell'anno precedente.

Le routines che contraddistinguono ed allo stesso tempo scansionano temporalmente la giornata al nido sono parte integrante del progetto educativo sia per l'acquisizione dell'autonomia sia per lo sviluppo armonico dei vari aspetti della personalità del bambino.

I bambini seguono un programma educativo adatto alla loro età e si privilegia il lavoro in piccoli gruppi sia omogenei che eterogenei per età.

Le attività progettate per i bambini sono finalizzate al loro sviluppo armonico e comprendono: giochi di manipolazione, espressione grafico – pittorica, ascolto ed espressione musicale, giochi di socializzazione, giochi di abilità e coordinazione, psicomotricità, gioco simbolico.

Per le attività educative viene privilegiato l'utilizzo di materiali naturali e di recupero; si cerca inoltre di limitare l'uso massiccio della plastica sia negli arredi che nelle attrezzature.

8. Partecipazione delle famiglie

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva alla vita del nido d'infanzia

Per perseguire l'obiettivo sono pertanto previsti:

- ❖ Due incontri annuali ai quali sono invitati tutti i genitori:
 - uno ad inizio anno educativo, occasione per presentare la programmazione educativa e favorire la conoscenza tra famiglie in particolare per i nuovi iscritti
 - Uno a fine anno educativo per salutare i bambini che passeranno alla scuola dell'infanzia e le loro famiglie.
- ❖ Incontri periodici durante i quali vengono presentate particolari iniziative o viene data la possibilità di un confronto su temi di interesse per i genitori o su tematiche educative
- ❖ Colloqui individuali da effettuarsi di norma tre volte l'anno e comunque ogni volta che se ne individui l'esigenza sia su richiesta dei genitori che del personale educativo.
I colloqui tra genitori e coordinatore pedagogico e/o educatore di riferimento sono un importante momento di reciproca conoscenza e di scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino.
- ❖ Laboratori per bambini e genitori per favorire l'incontro tra famiglie e permettere di vivere una giornata al nido insieme ai loro figli.
Sono previste poi feste al nido in occasione del Natale, Carnevale, fine anno educativo ecc.
- ❖ Open day durante i quali i genitori, che intendono iscrivere i propri figli al nido, possono visitare la struttura e ricevere informazioni sull'organizzazione del servizio.

9. Monitoraggio della qualità

L'Amministrazione Comunale è da sempre attenta al monitoraggio della qualità dei servizi rivolti ai minori presenti sul proprio territorio.

Nello specifico:

- Il micronido comunale rientra nel sistema di accreditamento approvato dalla Regione Liguria con DGR 234/2012; è stato accreditato in data 23.09.2014 ed è stato effettuato il monitoraggio per la verifica del mantenimento dei requisiti di accreditamento in data 27.09.2017.
- L'equipe educativa utilizza 2Lo strumento della qualità dei nidi d'infanzia in Liguria" redatto dalla Regione Liguria in collaborazione con l'Istituto degli Innocenti di Firenze ed approvato con DGR 337 del 20.03.2015 "Sistema di qualità dei nidi d'infanzia in Regione Liguria: orientamenti per la qualità dei nidi d'infanzia e strumento di valutazione della qualità dei servizi educativi"
- Viene somministrato annualmente alle famiglie il questionario di soddisfazione dell'utente ed i dati elaborati vengono esposti nella bacheca del servizio

10. Diritto alla privacy

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i." Codice in materia di protezione dei dati personali" e dal Regolamento UE 679/2016.

Foto e filmati che ritraggono i bambini durante le varie attività potranno essere utilizzati, previa autorizzazione dei genitori, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali.
Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al segreto professionale.

11. Suggerimenti e reclami

Il Comune di Laigueglia, al fine di promuovere il miglioramento della qualità del servizio favorisce la partecipazione attiva delle famiglie che possono far pervenire durante l'anno osservazioni e suggerimenti al Coordinatore Pedagogico, al personale educativo o direttamente al Comune.

I suggerimenti e reclami, redatti su apposito modulo all.a), devono essere presentati presso l'ufficio protocollo del Comune. (orario apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00)

All.a)

Modulo suggerimenti/reclami



Comune di Laigueglia
Via Genova 2 - C.A.P. 17053
Tel. 0182/69111 - fax 0182/6911301
E-Mail: laigueglia@comune.laigueglia.sv.it
PROVINCIA DI SAVONA

Al Responsabile
Ufficio Politiche Sociali
Comune di
Laigueglia

Il sottoscritto
nato a (prov.) il
residente a (prov.)
via.....n°tel.
in qualità di genitore del minore
nato a il

COMUNICA

oggetto della segnalazione/suggerimento:

.....
.....
.....
.....
.....

Data

Firma

Il Comune di Laigueglia informa che i suoi dati vengono raccolti per consentire una risposta al suo suggerimento/reclamo e che gli stessi verranno utilizzati esclusivamente in osservanza al Regolamento UE 679/2016.

Contatti:

MICRONIDO COMUNALE
"Gerolamo Guardone"
Via dei Chà – Laigueglia
Tel. 0182 – 690478
Fax 0182 – 691832

- Coordinatore Pedagogico: dott.ssa Rosalia Gagliolo
Tel 0182 6911263
E mail rosi.gagliolo@comune.laigueglia.sv.it

Letto, approvato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE
F.to Rag. Roberto SASSO DEL VERME

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott.ssa Anna NERELLI

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

(Ai sensi art.124, comma 1° del T.U. 18 agosto 2000, n.267)

N. _____ Reg. pubbl.

Il presente verbale è in corso di pubblicazione all'Albo pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi dal giorno 24.07.2019 al giorno 07.08.2019.

Laigueglia, 24.07.2019

IL MESSO COMUNALE
F.to Antonino PARISI

COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO CONSILIARI

(Ai sensi art.125 del T.U. 18 agosto 2000, n.267)

Si dà atto che il presente verbale, oggi 24.07.2019 giorno di pubblicazione all'Albo pretorio, viene comunicato con elenco prot. n. 14795 ai Capigruppo consiliari.

Laigueglia, 24.07.2019

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott.ssa Anna NERELLI

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

(Ai sensi art.134, comma 4° del T.U. 18 agosto 2000, n.267)

Si certifica che la presente deliberazione, è stata pubblicata nelle forme di legge all'Albo pretorio del Comune, per cui la stessa è divenuta esecutiva ai sensi del 3° comma dell'art.134 del T.U. 18 agosto 2000, n.267, in data _____.

Laigueglia,

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Anna NERELLI

Copia conforme all'originale ad uso amministrativo in carta libera.
Addì, 24/07/2019

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott.ssa Anna NERELLI
